

ДОГОВОР № _____
на оказание транспортно-экспедиционных услуг

г. Казань

« ____ » _____ 2022г.

ООО «РМ-ЛОГИСТИКА», именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице директора Катина В.Е. действующего на основании **Устава**, с одной стороны и

_____ (наименование организации),

именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____ (наименование должности),

_____ (ФИО представителя организации, подписывающего Договор),

действующего на основании _____ (Устава/Доверенности (с указанием полных реквизитов доверенности))

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Настоящий договор, размещенный на сайте <https://tk.rocadamed.ru>, является официальным предложением Экспедитора для юридических лиц, заключить договор транспортной экспедиции автомобильным транспортом на указанных ниже условиях.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем подписания Клиентом экспедиторских документов, а также путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в заявке (поручении экспедитору). Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших, положений настоящего договора (в соответствии с выбранным Клиентом видом транспорта), а также выражение полного согласия о присоединении Клиента к условиям настоящего договора (договор присоединения). Настоящим Стороны подтверждают, что заключение ими настоящего договора направлено на выполнение Экспедитором на основании поручений Клиента услуг по организации перевозок грузов в интересах Клиента.

1. Словарь терминов

«экспедитор» - лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг;

«клиент» - физическое лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором;

«груз» - любое имущество, в отношении которого экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции;

«грузоотправитель»- лицо, предъявившее груз к перевозке;

«грузополучатель»- лицо, уполномоченное принять груз у экспедитора после окончания перевозки;

«перевозчик» - лицо, осуществляющее перевозку груза на основе договора перевозки заключенного с Экспедитором;

«экспедиторская расписка (накладная на транспортно-экспедиционные услуги)» - документ, подтверждающий факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя;

«поручение экспедитору»- документ, определяющий перечень и условия оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения сторон, связанные с организацией и оказанием транспортно-экспедиционных услуг на территории Российской Федерации. Транспортно-экспедиционные услуги осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Экспедитор в течение срока действия настоящего договора обязуется от своего имени, но по поручению и за оплату Клиента выполнять и организовывать следующие транспортно-экспедиционные услуги:

- перевозку грузов по территории РФ из пункта отправления в пункт назначения, указанный Клиентом;

- передачу груза в пункте назначения Клиенту или уполномоченному им лицу – Грузополучателю;

- выполнение погрузочно-разгрузочных работ;
- хранение груза;
- дополнительная упаковка;
- доставка груза до/от склада Экспедитора;
- иные услуги, осуществляемые в рамках настоящего договора.

2.3. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и поручением экспедитору. На основании представленных Клиентом сведений и документов Экспедитор заполняет поручение экспедитору, в котором фиксирует необходимые для надлежащего исполнения обязательства на момент предъявления груза к отправке достоверные и полные данные о характере груза, его маркировке, упаковке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест. Поручение экспедитору оформляется в электронном виде и направляется на электронную почту по следующему адресу: tr_service@rocadamed.ru. Надлежащим лицом в данном случае признается лицо, доставившее груз для отправки и представившее сопроводительные документы на груз. В ответ на направленное Клиентом поручение Экспедитору, Экспедитор направляет счёт на оплату по вышеуказанной электронной почте.

3. Права Сторон

3.1. Права Экспедитора:

3.1.1. Привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц; использовать как собственные, так и привлеченные транспортные средства. В случае необходимости Экспедитор выдает этим лицам, надлежащим образом оформленные доверенности на совершение действий по исполнению обязательств Экспедитора, установленных настоящим Договором.

3.1.2. Самостоятельно выбирать маршрут, по которому будет осуществляться перевозка груза, а также транспорт, необходимый для осуществления такой перевозки.

3.1.3. Не принимать к перевозке грузы, требующие особых условий перевозки, обеспечить которые Экспедитор не имеет возможности.

3.1.4. Отказать Клиенту в приеме груза к перевозке, если груз предъявлен Клиентом в ненадлежащей таре (упаковке). При приеме груза в ненадлежащей таре (упаковке) ответственность за вред, причиненный грузу в процессе транспортировки, несет Клиент.

3.1.5. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты стоимости транспортно-экспедиционных услуг указанных в п.2.2. настоящего договора.

3.1.6. Удерживать груз Клиента на складе, до полной уплаты Клиентом денежных средств за оказание транспортно-экспедиционных услуг и прочих услуг в соответствии с п.2.2 настоящего договора, а также услуг по хранению грузов, в соответствии с тарифами Экспедитора.

3.1.7. В случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и свойствам груза в целях предотвращения возможности нанесения ущерба грузу в процессе перевозки предложить Клиенту дополнительную упаковку груза. Дополнительная упаковка товара оплачивается Клиентом отдельно. Отказ Клиента от осуществления дополнительной упаковки, сданного к перевозке груза, освобождает Экспедитора от ответственности за сохранность груза в процессе осуществления перевозки.

3.1.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Клиента за 30 дней до предстоящего расторжения в письменной форме.

3.1.9. Удерживать груз Клиента и /или документы на этот груз до полного погашения Клиентом задолженности перед Экспедитором или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств по оплате счетов Экспедитора, уплаты его вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах Клиента расходов.

В данном случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с хранением груза и возникшей порчей груза вследствие удержания груза Экспедитором.

3.2. Права Клиента:

3.2.1. Требовать от Экспедитора своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств, предусмотренных для него настоящим Договором.

3.2.2. Получать у Экспедитора информацию о процессе перевозки груза.

3.2.3. Направлять Экспедитору по эл.почте tr_service@rocadamed.ru Поручение Экспедитору в электронном виде.

3.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Экспедитора за 30 дней до предстоящего расторжения в письменной форме.

4. Обязанности Сторон

4.1. Обязанности Экспедитора:

4.1.1 Предоставить Клиенту полную, точную и достоверную информацию по тарифам, ставкам и другим сборам, необходимым для осуществления транспортно-экспедиционных услуг.

4.1.2. Принять груз, к перевозке в строгом соответствии со сведениями, указанными Клиентом в сопроводительных документах, по количеству мест, весу и объему, без досмотра и проверки содержимого на предмет: работоспособности (исправности), внутренней комплектности, качества, наличия явных и скрытых дефектов.

4.1.3. Проконтролировать состояние упаковки (тары) принимаемого груза с целью предотвращения нанесения ущерба грузу в процессе перевозки.

4.1.4. Оформить и передать Клиенту соответствующие документы на транспортно-экспедиционные услуги: экспедиторскую расписку и акт оказанных услуг.

4.1.5. Если это предусмотрено условиями согласованного сторонами Поручения экспедитору, организовать погрузочно-разгрузочные работы, хранение, складирование груза и другие операции, сопутствующие процессу транспортировки.

4.1.6. В случае если груз предъявляется к перевозке с объявленной стоимостью 50 000 рублей и более, страхование такого груза является обязательным. Страхование груза Клиента, принимаемого Экспедитором с объявленной стоимостью, производится Экспедитором от своего имени и за счет Клиента по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления груза к перевозке. Страховая компания определяется Экспедитором.

Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

4.1.7. Своевременно посредством звонка сообщить по контактным номерам телефонов, указанных в документах Клиентом при отправлении груза, Грузополучателю о прибытии груза в пункт назначения. При этом сообщение считается полученным Грузополучателем в момент его отправки Экспедитором.

4.1.8. Доставить груз Клиента в пункт назначения, осуществить выдачу груза Клиенту или уполномоченному надлежащим образом им лицу - Грузополучателю по факту осуществления перевозки по количеству принятых мест.

4.1.9. Обязательства Экспедитора считаются выполненными в момент выдачи груза Клиенту или уполномоченному им лицу - Грузополучателю, по количеству мест в пункте назначения.

4.2. Обязанности Клиента:

4.2.1. Путем направления Поручения экспедитору предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию, необходимую для выполнения Экспедитором обязательств по настоящему договору: об условиях перевозки, количестве, содержании, характере и свойствах груза, информацию о Грузополучателе, его адрес и телефон.

4.2.2. В случае обнаружения Экспедитором неполной или недостоверной информации о заявленном к перевозке грузе, Клиент обязан по требованию Экспедитора предоставить всю необходимую документацию и информацию.

4.2.3. Предоставить Экспедитору сопроводительные документы на груз: товарную накладную (УПД), счет-фактуру; документы, свидетельствующие об особых свойствах груза, сертификаты соответствия (если груз подлежит сертификации), а также документы, необходимые для осуществления государственного, санитарного и других видов контроля со стороны соответствующих органов.

4.2.4. Сдать груз Экспедитору, нечувствительный к температурному воздействию, в надлежащей таре (упаковке), обеспечивающей целостность и сохранность груза при транспортировке. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их при перевозке от утраты, повреждения или недостачи, должны предъявляться к перевозке в исправной таре, соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, обеспечивающих полную сохранность груза в процессе перевозки. В случае отсутствия надлежащей упаковки Экспедитор в целях сохранности груза в процессе перевозки вправе самостоятельно доупаковать груз, а Клиент обязан оплатить стоимость дополнительной упаковки.

4.2.5. Предъявить хрупкие грузы к перевозке в соответствующей таре (упаковке) и снабженной предупредительными надписями – «Осторожно стекло», «Хрупкий груз». В случае отсутствия надлежащей упаковки Экспедитор в целях сохранности груза в процессе перевозки вправе самостоятельно доупаковать груз, а Клиент обязан оплатить стоимость дополнительной упаковки на основании выставленного Экспедитором счета.

4.2.6. Предоставить при необходимости, Экспедитору доверенность, оформленную в установленном законом порядке, необходимую для совершения Экспедитором юридически значимых действий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2.7. Надлежащим образом удостоверить полномочия своего представителя для работы с Экспедитором.

4.2.8. В порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, осуществлять оплату транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором.

4.2.9. Оплатить Экспедитору расходы, возникшие вследствие нарушения Клиентом п.6.2, 6.7 настоящего Договора.

4.2.10. В случае хранения груза на складе Экспедитора свыше 24 часов с момента оповещения по телефону Грузополучателя о прибытии груза, оплатить Экспедитору оказанные им услуги по хранению груза, согласно тарифам на хранение Экспедитора, и в офисе выдачи груза. Экспедитор вправе изменить сроки хранения в одностороннем порядке.

4.2.11. Не сдавать Экспедитору груз, включающий объекты, свободная реализация которых запрещена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.12.1992 г. № 959; грузы, требующие особых условий хранения или перевозки, в том числе грузы чувствительные к температурному воздействию, а также грузы, запрещенные к перевозке действующим законодательством РФ. Клиент гарантирует, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничение к перевозке автомобильным транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.12. Принять у Экспедитора доставленный груз по количеству мест, весу и объему, подписать экспедиторскую расписку. Доставленный в пункт назначения груз выдается при предъявлении Клиентом или его уполномоченным лицом – Грузополучателем Доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

4.2.13. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя иные сведения, позволяющие идентифицировать Грузополучателя в т.ч. номера средств связи (телефон, факс), а также уведомить Грузополучателя о передаче груза в его адрес.

4.2.14. Предоставить Экспедитору при получении груза доверенность, подтверждающую полномочия представителя Грузополучателя. Доверенность оформляется по Типовой межотраслевой форме №М-2 утвержденной Постановлением Госкомстата РФ №71а от 30.10.1997г., или в соответствии с требованиями ст.185 ГК РФ.

4.2.17. Клиент обязуется уведомить грузоотправителя/грузополучателя о необходимости осуществления погрузки/разгрузки, не допуская простоя транспортного средства под погрузкой/разгрузкой. Срок на погрузку/разгрузку транспортного средства в одном пункте погрузки /разгрузки 40 минут, с момента согласованного Сторонами срока подачи транспортного средства. В случае превышения времени погрузки/разгрузки Клиент оплачивает 350 (триста пятьдесят) рублей за каждый полный и не полный час простоя.

4.2.18. Клиент обязуется уведомить грузоотправителя/грузополучателя о необходимости подготовки и содержания погрузо-разгрузочной площадки, а также подъездных путей к ней в исправном состоянии, обеспечивающим беспрепятственный проезд и маневрирование подаваемого под погрузку/разгрузку транспортного средства, а также обеспечить надлежащее освещение для работы в вечернее и ночное время.

4.2.19. Подписать акт оказанных услуг и направить его по почте Экспедитору, в случае уклонения или немотивированного отказа клиента от подписания акта оказанных услуг в течение 7 дней с даты получения акта оказанных услуг Клиентом, Экспедитор вправе составить односторонний акт об оказании услуг. Услуги, указанные в данном акте оказанных услуг, считаются предоставленными Экспедитором и принятыми Клиентом без претензий, подлежат оплате в соответствии с условиями договора в полном размере.

5. Порядок расчетов

5.1. Размеры оплаты за транспортно-экспедиционные услуги, и иных причитающихся Экспедитору сумм, связанных с транспортно-экспедиционными операциями, устанавливается Экспедитором самостоятельно.

5.2. Тарифы, ставки и иные сборы Экспедитора включают все расходы Экспедитора, связанные с осуществлением транспортно-экспедиционных услуг и вознаграждением Экспедитора. В случае возникновения дополнительных услуг, стоимость которых не предусмотрена тарифами и ставками Экспедитора, стоимость данных услуг определяется по соглашению сторон.

5.3. Предъявленный счет Экспедитора подлежит оплате в полном объеме в течение 2 (двух) рабочих дней. В случае неоплаты Клиентом выставленного счета, Экспедитор вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки обязательств по оплате.

5.4. В случае отказа лица, указанного Клиентом в качестве Грузополучателя от получения груза и (или) оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет ответственность перед Экспедитором за неисполнение обязательств по настоящему договору.

5.5. Платежи Клиента считаются исполненными в день поступления денежных средств в полном объеме в кассу Экспедитора или на расчетный счет Экспедитора, подтвержденные платежным поручением и выпиской банка Экспедитора, либо кассовым чеком.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 30.06.03 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

6.2. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае

отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации Клиент оплачивает штрафы за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуг, организуемые Экспедитором. За недостоверную информацию, предоставленную Клиентом по грузу, в случае привлечения Экспедитора к ответственности государственными органами, Клиент возмещает все понесенные Экспедитором расходы и убытки, в связи с привлечением к ответственности.

6.3. Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах Клиента.

6.4. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в экспедиторской расписке, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждения (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части, либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм утраченного или недостающего груза;

3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза, либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм поврежденного груза.

6.5. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

6.6. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору.

Клиент по-своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе, такие как: страхование груза, объявление стоимости груза, досмотр вложения грузомест, надлежащее оформление товаросопроводительных документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщения достоверных сведений о свойствах груза и прочее.

Экспедитор обязуется в том числе: доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов выбранным им видов транспорта, предлагать Клиенту страхование груза, внутренний досмотр груза, оказание дополнительных услуг, обеспечивающих наибольшую сохранность груза Клиента, оказание иного информационного содействия.

6.7. В случае нарушения какой-либо Стороной по настоящему договору денежного обязательства, основанного на данном договоре, нарушившая обязательство Сторона выплачивает пени из расчета 0,1% от суммы денежного обязательства за каждый день просрочки.

6.8. Экспедитор не несет ответственность:

- за внутри тарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Грузополучателю в исправной таре (упаковке);

- за утрату, недостачу, или повреждение груза в случаях, когда: груз прибыл в исправном автомобиле под исправными пломбами; груз перевозился в сопровождении экспедитора Клиента или уполномоченного им лица; недостача груза не превышает норм естественной убыли;

- за убытки, понесенные Клиентом в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;

- за ущерб, нанесенный грузу, в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;

- за нанесение ущерба грузу, сданному к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или ее несоответствием характеру и свойствам груза;

- за нарушение сроков исполнения обязательств по договору, в случае предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о Грузополучателе;

- в случае обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами.

- не несет ответственность за качество и соответствие принятого к перевозке груза документам, удостоверяющим их ассортимент, тип, марку и т.п., что является неотличимой особенностью груза и может быть определено исключительно путем экспертизы или анализа специалиста.

6.9. Ответственность Клиента:

6.9.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям.

6.9.2. При сдаче к перевозке: груза чувствительного к температурному воздействию; груза без тары (упаковки) соответствующей свойствам груза; груза в таре (упаковке), не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке; груза с нарушением целостности тары (упаковки) Клиент несет ответственность за все последствия повреждения и недостачи этого груза, материальную ответственность за повреждение груза принадлежащего третьим лицам, а так же расходы, понесенные Экспедитором в связи с таким повреждением.

6.9.3. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору и/или третьим лицам в связи с нарушением своей обязанности по предоставлению информации, указанной в п. 4.2.1. настоящего Договора.

6.9.4. Клиент несет материальную ответственность в случаях представления заведомо ложной информации о характере груза, в случае перевозки ложно заявленных опасных грузов (сжатые газы, едкие вещества, взрывчатые вещества, радиоактивные материалы, окислители, яды, инфекционные материалы, агрессивные и раздражающие вещества), а также грузов, которые в процессе транспортировки каким либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов.

6.9.5. В случае отсутствия в пункте назначения указанного Клиентом Грузополучателя, если это повлекло хранение, возврат или переадресовку груза. Возврат и переадресовка груза производится за счет Клиента.

6.9.6. За простой транспортного средства под погрузкой/разгрузкой по вине грузоотправителя или грузополучателя более 40 минут Клиент на основании счета и документов, подтверждающих факт простоя (акт простоя или иной документ с отметкой о времени простоя), обязуется уплатить Экспедитору неустойку в виде штрафа, который равен стоимости простоя в размере 350 рублей за каждый час простоя. В случае, если время простоя транспортного средства превышает 8 (восемь) часов по вине грузоотправителя или грузополучателя свыше срока установленного на разгрузку Экспедитор имеет право снять машину с маршрута в одностороннем порядке, предупредив Клиента любым доступным способом (в т.ч. по телефону, факсимильной связью, эл.почтой), а Клиент обязан оплатить расходы Экспедитора на прогон транспортного средства, перемещение груза до терминала Экспедитора, хранение груза на терминале Экспедитора.

6.9.7. Отказ Грузополучателя от получения груза влечет оплату доставки, как оказанную надлежащим образом в срок.

6.9.8. В случае отказа Клиента от транспортно-экспедиционных услуг он обязан уведомить в письменном виде об этом Экспедитора с оплатой последнему в полном объеме фактически оказанных услуг.

7. Претензии и порядок рассмотрения споров

7.1. До предъявления друг к другу иска, вытекающего из договора транспортной экспедиции, стороны обязаны соблюсти претензионный порядок, предусмотренный настоящим договором.

7.2. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий Акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Экспедитору претензии.

В случае, если во время выдачи груза Грузополучатель, указанный в договоре транспортной экспедиции, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что груз получен неповрежденным.

7.3. Претензии к Экспедитору по возмещению ущерба за утрату, повреждение или недостачу груза могут быть предъявлены Клиентом в течение 6 (шести) месяцев после возникновения основания для их предъявления.

7.4. Экспедитор, получивший претензию, обязан рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 30 (Тридцати) дней с даты получения претензии. Датой предъявления претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей стороны.

7.5. К предъявленной претензии прилагаются оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) следующие документы: акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, товарная накладная, документы, подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного груза.

7.6. При предъявлении претензии к Клиенту, Экспедитор направляет ее в письменной форме заказным письмом с уведомлением с приложением всех обосновывающих документов. Клиент обязан рассмотреть претензию и письменно уведомить Экспедитора о результатах рассмотрения в течение 15 календарных дней со дня направления претензии.

7.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.8. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в установленном порядке в Арбитражном суде Республики Татарстан.

8. *Обстоятельства непреодолимой силы*

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являлось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: временное ограничение или запрет движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в установленном законодательством порядке по не зависящим от Грузоотправителя, Экспедитора, Грузополучателя причинам, пожар, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно, но не позднее 10 дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, поставить в известность другую сторону письменно или по телефону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

8.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданными соответствующими государственными органами.

9. *Прочие условия*

9.1 Являются действительными и имеют юридическую силу накладные, письма, уведомления, извещения и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора и подготовленные в письменном виде.

При предоставлении Клиентом недействительного неверного номера телефона, факса, электронной почты, номера мобильного телефона и иной контактной информации, Клиент считается получившим все уведомления, извещения и письма, отправленные на указанные им адреса. Клиент дает своё согласие на смс-уведомление по телефону, указанному в заявке (поручении) и смс- уведомление считается полученным Клиентом с момента его направления Экспедитором.

9.2. Являются действительными и имеют юридическую силу документы, направленные Клиентом Экспедитору для организации последним транспортно-экспедиционных услуг, в том числе заявки и поручения Экспедитору, направленные Экспедитору по электронной почте: tr_service@rocadamed.ru.

9.3. Экспедитор вправе направлять Клиенту по электронной почте документы (включая, но не ограничиваясь уведомлением о задолженности/грузе) посредством использования факсимиле. Указанные документы будут являться действительными и иметь юридическую силу для Сторон.

9.4. Присоединяясь к условиям настоящего договора, Клиент дает свое согласие на сбор и получение информации об услугах Экспедитора. Настоящим Клиент подтверждает, что указанные номер телефона и электронный адрес являются номером телефона и электронным адресом Клиента и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен Экспедитору, в связи с указанием Клиентом некорректных данных в настоящем договоре в полном объеме. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора. Согласие будет считаться отозванным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.

9.5. Персональные данные.

Клиент поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам, включая Страховую компанию, любой информации, относящейся к персональным данным и которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, в том числе, но не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа удостоверяющего личность Клиента (или иного документа, его заменяющего). Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору, является одним из условий надлежащей верификации Клиента. Согласие на обработку персональных данных Клиента является бессрочным и может быть отозвано в установленном законодательством порядке.

10. Заключительные положения

10.1 Условия настоящего договора вступают в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до «31» декабря 2023г. В случае если ни одна из сторон не заявит за 30 дней до истечения срока действия настоящего договора намерений о его расторжении, договор считается пролонгированным на последующий календарный год на тех же условиях.

10.2. Изменения условий оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором производится путем внесения изменений в договор присоединения на оказание транспортно-экспедиционных услуг, который публикуется на официальном сайте Экспедитора: <http://tk.rocadamed.ru/>. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://tk.rocadamed.ru/>.

10.3. Все Приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации стороны информируют друг друга в письменном виде в 10-дневный срок.

10.5. Каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления.

10.6. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплат пени и штрафов.

10.7. При досрочном прекращении срока действия договора составляется акт взаиморасчетов, каждая из сторон обязана в течение 3-х рабочих дней возвратить согласованную сумму второй стороне.

10.8. С момента акцепта договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

10.9. Настоящий договор составлен на 8 (восемь) страницах в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

11. Адреса и реквизиты Сторон

Экспедитор

Клиент

ООО «РМ-ЛОГИСТИКА»

Юридический адрес: 420088 г. Казань, ул. Проспект Победы 204В помещение 18

Почтовый адрес: 420088 г. Казань, ул. Проспект Победы 204В помещение 18

ИНН/КПП 1660270189 / 166001001

ОГРН 1161690091606

Р/счет 40702810562000023205

в Отделение «Банк Татарстан» №8610 ПАО Сбербанк г. Казань

К/счет 30101810600000000603

БИК 049205603

Тел./факс 8 (843) 294-59-90, 294-59-89

Юридический

адрес:

Почтовый

адрес:

ИНН/КПП _____ / _____

ОГРН _____

Р/счет _____

в _____

К/счет _____

БИК _____

Тел./факс _____

/ Катин В. Е. /

/ _____ /