# Публичная оферта

**на заключение Договора об оказании услуг**

Настоящий договор между Обществом с ограниченной ответственностью "МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ "РОКАДА МЕД" (далее – Исполнитель) и пользователем услуг Исполнителя определяет условия проведения Исполнителем курсов по всем разделам стоматологии для врачей-стоматологов, стоматологических гигиенистов, зубных техников и т.д.

#  Общие положения и основные термины

* 1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ "РОКАДА МЕД" (ИНН / КПП: 7730162494 / 165501001, юридический адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, дом 26).
	2. Заказчик (участник Курса) - любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту лично либо через представителя. Лицо, которое ввело регистрационные данные в анкете регистрации и подтвердило достоверность этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться», признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.
	3. Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик по настоящему Договору.
	4. Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор оказания услуг. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном Интернет-сайте по адресу: https://rocadamed.ru (далее – сайт) и действует до ее отзыва.
	5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путём осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцептом Оферты является факт оплаты Заказчиком выбранного Курса.
	6. Курсы – курсы, предназначенные для медицинских работников (врачей-стоматологов, стоматологических гигиенистов, зубных техников и т.д.) по различным разделам стоматологии для использования полученных знаний в предпринимательской (профессиональной) деятельности. Курсы могут проводиться на усмотрение Исполнителя в форматах лекций/семинаров по стоматологии, тренингов по терапии, мастер-классов и т.д. в соответствии с программой и расписанием, размещенными на сайте.
	7. Место проведения Курса - адрес (город), указанный в описании Курса на сайте.
	8. Курс, аккредитованный по системе НМО – курс, аккредитованный по системе непрерывного медицинского образования.
	9. Заказчику будет предложено выразить свое согласие с условиями проведения Курса путем простановки галочки напротив пункта «Согласен с условиями Договора публичной оферты и Политикой обработки личных данных» при оформлении заказа на сайте. Получив согласие Заказчика с условиями проведения Курса, Исполнитель будет исходить из того, что Заказчик выразил свою волю на участие в Курсе в соответствии с настоящей публичной офертой.
	10. Настоящая публичная оферта (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.
	11. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.
	12. Настоящий Договор является Договором присоединения. Заказчик безоговорочно и безусловно соглашается с настоящей офертой. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является регистрация на сайте и оплата участия в Курсе в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицо, оплатившее участие в Курсе признается Заказчиком.
	13. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех взятых обязательств по настоящему Договору.
	14. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, размещенный на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения в нем.

# 2. Предмет договора

* 1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации участия в Курсах в соответствии с информацией, указанной на сайте, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.
	2. Услуги по организации участия в Курсах включают в себя:
		1. обеспечение возможности участия во всех мероприятиях, входящих в программу Курса;
		2. предоставление участнику Курса баллов на выбор по одной из специальностей, указанных на сайте, при условии аккредитации Курса по системе НМО и оплаты участником Курса стоимости аккредитации, указанной на сайте;
		3. один кофе-брейк и один горячий обед в течение каждого дня проведения Курса, если иное не указано в программе Курса.

# 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

* 1. Стоимость Курсов указывается на сайте.
	2. Оплата производится в порядке предварительной оплаты в размере 100 % от стоимости Курса.
	3. Оплата осуществляется в рублях путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя посредством использования системы онлайн платежей, доступной на сайте, либо путем оплаты Заказчиком (юридическим лицом) счета, выставленного Исполнителем.
	4. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

3.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.4.2. Авторизация по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основание полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действия статья 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

3.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Курсы, оформленные на сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Заказчика, лицо, зарегистрированное на Курс и оплатившее Курс, обязано по запросу, поступившему от сотрудника Исполнителя, предоставить подтверждающие документы. В случае если документы не будут предоставлены Заказчиком или при наличии сомнений в их подлинности, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать регистрацию участника на Курс. Стоимость Курса возвращается на карту владельца. Персональные данные в этом случае обрабатываются только на бумажных носителях и уничтожаются после обработки.

* 1. Покупатель считается выполнившим свою обязанность по оплате Курса в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	2. Стороны признают, что Курс считается оплаченным в рамках настоящего Договора без специальных дополнительных ссылок и указаний в документах об оплате на настоящий Договор.

# Порядок заключения договора

4.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Заказчиком следующих действий:

* ознакомление с условиями настоящей оферты, размещенной на сайте;
* введение регистрационных данных в анкете регистрации, размещенной на сайте, и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

4.2. Стороны договорились, что оплата Курса Заказчиком в порядке, установленном в Договоре, имеет юридическую силу, является надлежащим доказательством заключения Договора публичной оферты и надлежащим доказательством согласования всех условий проведения Курса, указанных на сайте.

# 5. Права и обязанности сторон по договору

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечить участникам Курса возможность принимать участие во всех мероприятиях Курса.

5.1.2. Своевременно информировать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих проведению Курса.

5.1.3. В случае отмены Курса по причинам, не зависящем от сторон, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику полную стоимость Курса.

5.1.4. По окончании оказания услуг Исполнитель составляет и направляет Заказчику Акт оказанных услуг в письменной форме или посредством ЭДО (электронного документооборота). Фактом приёмки результатов оказанных услуг считается подписанный Заказчиком Акт оказанных услуг. В случае если Заказчик не принимает оказанные услуги, он должен направить Исполнителю мотивированный ответ в виде электронного письма. При не подписании Заказчиком Акта и отсутствии письма от Заказчика в течение 5 рабочих дней с момента направления Акта, Акт оказанных услуг считается подписанным, а услуги принятыми Заказчиком.

* 1. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменить или отозвать настоящую Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент их размещения на сайте.

* + 1. отменить или перенести дату (сроки) Курса, заранее уведомив Заказчика по электронной почте.
		2. привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц без согласования с Заказчиком.
		3. В случае отказа Заказчика от участия в Курсе по собственной инициативе, возвратить стоимость услуг за вычетом расходов Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения отказа Заказчика:
* при отказе за 10-5 рабочих дней до даты проведения Курса – с удержанием с Заказчика 20% от стоимости Курса;
* при отказе за 4-1 рабочих дня до даты проведения Курса – с удержанием с Заказчика 50% от стоимости Курса.
	1. Заказчик вправе:
		1. отказаться от участия в Курсе по собственной инициативе в соответствии с условиями настоящего договора.
		2. потребовать от Исполнителя возврата полной стоимости Курса в случае отмены Курса по причинам, не зависящим от Сторон.
	2. Заказчик обязуется:
		1. безоговорочно принять условия настоящего Оферты и выполнять все требования, изложенные в заключённом на основании её Акцепта Договоре.
		2. обеспечить корректное заполнение полей формы регистрации на сайте своими персональными данными.
		3. оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.
		4. Уведомить об отказе от участия в Курсе путём направления уведомления, подписанного уполномоченным лицом, на электронную почту Исполнителя, указанную на сайте, либо в письменном виде путем направления на юридический адрес Исполнителя.

# Ответственность сторон

* 1. Исполнитель не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные имуществу участников Курса действиями третьих лиц во время Курса.
	2. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью участников Курса в результате действия третьих лиц или по иным причинам во время Курса.
	3. Исполнитель не несет ответственность за утерю личных вещей и материальных ценностей участников Курса.
	4. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику никакие штрафы, пени и иные платежи (в том числе штрафного характера), которые могут возникнуть из или в связи с Договором между Заказчиком и каким-либо третьим лицом.
	5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие Курса ожиданиям Заказчика и (или) его субъективной оценке.
	6. В случае причинения во время проведения Курса Заказчиком вреда имуществу/оборудованию Исполнителя, третьим лицам, Заказчик обязуется возместить его в полном объеме в течение 10 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

# Обработка персональных данных

* 1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик или участник предоставляет право Исполнителю на обработку и хранение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, в соответствии с нормами, установленными российским законодательством в рамках Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
	2. К таким персональным данным относятся:
* фамилия, имя Заказчика;
* адрес электронной почты Заказчика;
* контактный телефон Заказчика;
* компания Заказчика;
* должность Заказчика;
* фамилия, имя участника;
* контактный телефон участника;
* компания участника;
* должность участника;
* город проживания участника.
* дата рождения участника.

Срок действия настоящего согласия: бессрочно.

* 1. В ходе обработки с персональными данными Исполнителя будут совершаться следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание; удаление; уничтожение.
	2. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование вышеуказанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались и хранились в информационной системе Исполнителя, то он должен письменно обратиться к Исполнителю. В таком случае вся полученная от Заказчика информация удаляется из информационной системы Исполнителя, и Исполнитель не сможет регистрироваться на Курсы.
	3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Данная технология не содержит конфиденциальную информацию и ее содержание не передается третьим лицам.
	4. Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Исполнителя, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.
	5. Исполнитель вправе осуществлять аудиозапись и хранение телефонных разговоров между Заказчиком и сотрудником Исполнителя, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

# Обстоятельства непреодолимой силы

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война (в том числе военная операция), землетрясение, эпидемия, пандемия, наводнение, ураган или подобные явления, а также законы, распоряжения и иные нормативные документы государственных органов, органов местного самоуправления, принятые после подписания настоящего Договора и препятствующие его исполнению.
	3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления информировать другую Сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов.
	4. При прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагает исполнить обязательства по настоящему Договору.
	5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут путем письменного уведомления одной из Сторон другой.

# Разрешение споров

* 1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований.
	2. Если иное не установлено законом, срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.
	3. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору, включая разногласия в части трактования и/или выполнения Договора, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат передаче в суд в соответствии с действующим законодательством.

# Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью "МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ "РОКАДА МЕД"

Адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 26

ИНН/КПП: 7730162494/165501001

Банковские реквизиты: р/с 40702810762000030603 в банке ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК, БИК 049205603, к/с 30101810600000000603

Телефон / факс +7 (843) 570-68-88

Электронная почта: masi@rocadamed.ru

Директор

Кисаева Альфия Ниловна