Публичная оферта на заключение Договора об оказании услуг

Настоящий договор между Обществом с ограниченной ответственностью "МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ "РОКАДА МЕД" (далее – Исполнитель) и пользователем услуг Исполнителя определяет условия проведения Исполнителем курсов по всем разделам стоматологии для врачей-стоматологов, стоматологических гигиенистов, зубных техников и т.д.

1. Общие положения и основные термины

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ "РОКАДА МЕД" (ИНН / КПП: 7730162494 / 165501001, юридический адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, дом 26).

1.2. Заказчик (участник Курса) - любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту лично либо через представителя. Лицо, которое ввело регистрационные данные в анкете регистрации и подтвердило достоверность этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться», признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

1.3. Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик по настоящему Договору.

1.4. Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор оказания услуг. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном Интернет-сайте по адресу: <https://rocadamed.ru> (далее – сайт) и действует до ее отзыва.

1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путём осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцептом Оферты является факт оплаты Заказчиком выбранного Курса.

1.6. Курсы – курсы, предназначенные для медицинских работников (врачей-стоматологов, стоматологических гигиенистов, зубных техников и т.д.) по различным разделам стоматологии для использования полученных знаний в предпринимательской (профессиональной) деятельности. Курсы могут проводиться на усмотрение Исполнителя в форматах лекций/семинаров по стоматологии, тренингов по терапии, мастер-классов и т.д. в соответствии с программой и расписанием, размещенными на сайте.

1.7. Место проведения Курса - адрес (город), указанный в описании Курса на сайте.

1.8. Курс, аккредитованный по системе НМО – курс, аккредитованный по системе непрерывного медицинского образования.

1.9. Заказчику будет предложено выразить свое согласие с условиями проведения Курса путем простановки галочки напротив пункта «Согласен с условиями Договора публичной оферты и Политикой обработки личных данных» при оформлении заказа на сайте. Получив согласие Заказчика с условиями проведения Курса, Исполнитель будет исходить из того, что Заказчик выразил свою волю на участие в Курсе в соответствии с настоящей публичной офертой.

1.10. Настоящая публичная оферта (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

1.11. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.12. Настоящий Договор является Договором присоединения. Заказчик безоговорочно и безусловно соглашается с настоящей офертой. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является регистрация на сайте и оплата участия в Курсе в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицо, оплатившее участие в Курсе признается Заказчиком.

1.13. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех взятых обязательств по настоящему Договору.

1.14. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, размещенный на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения в нем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации участия в Курсах в соответствии с информацией, указанной на сайте, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

2.2. Услуги по организации участия в Курсах включают в себя:

2.2.1. обеспечение возможности участия во всех мероприятиях, входящих в программу Курса;

2.2.2. предоставление участнику Курса баллов на выбор по одной из специальностей, указанных на сайте, при условии аккредитации Курса по системе НМО и оплаты участником Курса стоимости аккредитации, указанной на сайте;

2.2.3. один кофе-брейк и один горячий обед в течение каждого дня проведения Курса, если иное не указано в программе Курса.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Курсов указывается на сайте.

3.2. Оплата производится в порядке предварительной оплаты в размере 100 % от стоимости Курса.

3.3. Оплата осуществляется в рублях путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя посредством использования системы онлайн платежей, доступной на сайте, либо путем оплаты Заказчиком (юридическим лицом) счета, выставленного Исполнителем.

3.4. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

3.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.4.2. Авторизация по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основание полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действия статья 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

3.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Курсы, оформленные на сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Заказчика, лицо, зарегистрированное на Курсе и оплатившее Курс, обязано по запросу, поступившему от сотрудника Исполнителя, предоставить подтверждающие документы. В случае если документы не будут предоставлены Заказчиком или при наличии сомнений в их подлинности, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать регистрацию участника на Курсе. Стоимость Курса возвращается на карту владельца. Персональные данные в этом случае обрабатываются только на бумажных носителях и уничтожаются после обработки.

3.5. Покупатель считается выполнившим свою обязанность по оплате Курса в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Стороны признают, что Курс считается оплаченным в рамках настоящего Договора без специальных дополнительных ссылок и указаний в документах об оплате на настоящий Договор.

4. Порядок заключения договора

4.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Заказчиком следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты, размещенной на сайте;
- введение регистрационных данных в анкете регистрации, размещенной на сайте, и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

4.2. Стороны договорились, что оплата Курса Заказчиком в порядке, установленном в Договоре, имеет юридическую силу, является надлежащим доказательством заключения Договора публичной оферты и надлежащим доказательством согласования всех условий проведения Курса, указанных на сайте.

5. Права и обязанности сторон по договору

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечить участникам Курса возможность принимать участие во всех мероприятиях Курса.

5.1.2. Своевременно информировать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих проведению Курса.

5.1.3. В случае отмены Курса по причинам, не зависящим от сторон, Исполнитель обязуется возратить Заказчику полную стоимость Курса.

5.1.4. По окончании оказания услуг Исполнитель составляет и направляет Заказчику Акт оказанных услуг в письменной форме или посредством ЭДО (электронного документооборота). Фактом приёма результатов оказанных услуг считается подписанный Заказчиком Акт оказанных услуг. В случае если Заказчик не принимает оказанные услуги, он должен направить Исполнителю мотивированный ответ в виде электронного письма. При не подписании Заказчиком Акта и отсутствии письма от Заказчика в течение 5 рабочих дней с момента направления Акта, Акт оказанных услуг считается подписанным, а услуги принятыми Заказчиком.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменить или отозвать настоящую Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент их размещения на сайте.

5.2.2. отменить или перенести дату (сроки) Курса, заранее уведомив Заказчика по электронной почте.

5.2.3. привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц без согласования с Заказчиком.

5.2.4. В случае отказа Заказчика от участия в Курсе по собственной инициативе, возратить стоимость услуг за вычетом расходов Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения отказа Заказчика:

- при отказе за 10-5 рабочих дней до даты проведения Курса – с удержанием с Заказчика 20% от стоимости Курса;

- при отказе за 4-1 рабочих дня до даты проведения Курса – с удержанием с Заказчика 50% от стоимости Курса.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.2. отказаться от участия в Курсе по собственной инициативе в соответствии с условиями настоящего договора.

5.3.3. потребовать от Исполнителя возврата полной стоимости Курса в случае отмены Курса по причинам, не зависящим от Сторон.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.2. безоговорочно принять условия настоящего Оферты и выполнять все требования, изложенные в заключённом на основании её Акцепта Договоре.

5.4.3. обеспечить корректное заполнение полей формы регистрации на сайте своими персональными данными.

5.4.4. оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

5.4.5. Уведомить об отказе от участия в Курсе путём направления уведомления, подписанного уполномоченным лицом, на электронную почту Исполнителя, указанную на сайте, либо в письменном виде путем направления на юридический адрес Исполнителя.

6. Ответственность сторон

6.2. Исполнитель не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные имуществу участников Курса действиями третьих лиц во время Курса.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью участников Курса в результате действия третьих лиц или по иным причинам во время Курса.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за утерю личных вещей и материальных ценностей участников Курса.

6.5. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику никакие штрафы, пени и иные платежи (в том числе штрафного характера), которые могут возникнуть из или в связи с Договором между Заказчиком и каким-либо третьим лицом.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие Курса ожиданиям Заказчика и (или) его субъективной оценке.

6.7. В случае причинения во время проведения Курса Заказчиком вреда

имуществу/оборудованию Исполнителя, третьим лицам, Заказчик обязуется возместить его в полном объеме в течение 10 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

7. Обработка персональных данных

7.2. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик или участник предоставляет право Исполнителю на обработку и хранение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, в соответствии с нормами, установленными российским законодательством в рамках Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7.3. К таким персональным данным относятся:

- фамилия, имя Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика;
- контактный телефон Заказчика;
- компания Заказчика;
- должность Заказчика;
- фамилия, имя участника;
- контактный телефон участника;
- компания участника;
- должность участника;
- город проживания участника.
- дата рождения участника.

Срок действия настоящего согласия: бессрочно.

7.4. В ходе обработки с персональными данными Исполнителя будут совершаться следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание; удаление; уничтожение.

7.5. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование вышеуказанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались и хранились в информационной системе Исполнителя, то он должен письменно обратиться к Исполнителю. В таком случае вся полученная от Заказчика информация удаляется из информационной системы Исполнителя, и Исполнитель не сможет регистрироваться на Курсы.

7.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Данная технология не содержит конфиденциальную информацию и ее содержание не передается третьим лицам.

7.7. Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Исполнителя, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

7.8. Исполнитель вправе осуществлять аудиозапись и хранение телефонных разговоров между Заказчиком и сотрудником Исполнителя, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война (в том числе военная операция), землетрясение, эпидемия, пандемия, наводнение, ураган или подобные явления, а также законы, распоряжения и иные нормативные документы государственных органов, органов местного самоуправления, принятые после подписания настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

8.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления информировать другую Сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов.

8.5. При прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагает исполнить обязательства по настоящему Договору.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут путем письменного уведомления одной из Сторон другой.

9. Разрешение споров

9.2. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований.

9.3. Если иное не установлено законом, срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

9.4. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору, включая разногласия в части трактования и/или выполнения Договора, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат передаче в суд в соответствии с действующим законодательством.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью "МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ "РОКАДА МЕД"

Адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 26

ИНН/КПП: 7730162494/165501001

Банковские реквизиты: р/с 40702810762000030603 в банке ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН"
N8610 ПАО СБЕРБАНК, БИК 049205603, к/с 30101810600000000603

Телефон / факс +7 (843) 570-68-88

Электронная почта: masi@rocadamed.ru

Директор
Кисаева Альфия Ниловна